

Ferrero tarbijamängu „Avasta õrnust täis maailm“ reeglid.

1. TOODETE TURUSTAJA:

1.1. Mobec AS, registrinumber 10048462, aadress: Kurekivi tee 6, Rae vald, Harjumaa, Eesti.

2. KAMPAANIA KORRALDAJA:

2.1. Sensesest OÜ, registrinumber 12539388, aadress: Mõisa tee 1, 90401 Uuemõisa, Haapsalu, Eesti.

3. KAMPAANIA TOIMUMISKOHT JA AEG:

3.1. Kampaania toimub kogu Eesti territooriumil.

3.2. Kampaania toimub perioodil 03.02.2025 kuni 16.03.2025.

4. AUHINNAFOND:

4.1. Auhinnafondis on 12 (kaksteist) auhinda:

4.1.1 2 (kaks) peaauhinda – reisibüroo Vanilla Travel e-kinkekaart väärtusega 5000 eurot. Kinkekaart kehtib kuni 30.12.2026 (reisi viimane päev);

4.1.2 10 (kümme) lisaauhinda – 350 euro väärtuses e-kinkekaart fotograaf Greete Rätsep juures, mis sisaldab 1-tunnist fotosessiooni kuni 5-le inimesele Tallinnas, Viljandis või Tartus. Lisaks valmib sessioonist 10 väljatrükitud fotot suuruses 20x30 cm. Kinkekaart kehtib 6 kuud alates võitja väljakuulutamisest.

4.2. Auhinnafondi koguväärtus 13 500 (kolmteist tuhat viissada) eurot.

5. OSALEMISREEGLID:

5.1. Kampaanias saab osaleda alates 18. eluaastast.

5.2. Kampaanias osalemiseks peab tarbija ostma korraga vähemalt 5 euro eest *Raffaello*® tooteid, välja arvatud jäätis, ajavahemikus 03.02.2025 - 16.03.2025.

5.3. Pärast vähemalt 5 euro eest kampaaniatoodete ostmist peab osaleja kampaanias osalemiseks oma ostu tasuta registreerima veebilehel www.raffaello.ee, kuhu ta märgib oma ees- ja perekonnanime, ostudokumendi numbri, e-posti aadressi ja kontakttelefoni. Osaleja võib soovi korral üles laadida pildi ostudokumendist, kus on selgelt nähtav vähemalt 5 euro eest kampaaniatoodete ost, ostu tõendava dokumendi number ja ostukuupäev.

5.4. Kui registreerimine õnnestus, kuvatakse veebilehel vastav kinnitustekst.

5.5. Ainult õnnestunud registreerumised osalevad kampaanias.

5.6. Ostu tõendav dokument tuleb alles hoida kuni 17.04.2025, et tõendada vajadusel õigust saada auhind. Kampaania Korraldaja jätab endale õiguse nõuda võitjalt ostu tõendavat originaaldokumenti.

5.7. Üks osaleja võib ennast mitu korda registreerida vaid siis, kui ta ostab korduvalt mis tahes kampaaniatoodeteid vastavalt kampaania reeglitele ning registreerib iga kord ainulaadse ostu tõendava dokumendi. Seda tehes suureneb tema võiduvõimalus. Üht ostu tõendavat dokumenti, mis sisaldab vähemalt 5 eurost kampaaniatoodete ostu, saab registreerida vaid 1 (üks) kord.

5.8. Korduvalt registreeritud ostudokument, mis on eelnevalt juba kampaanias osalemiseks registreeritud, ei osale loosimises.

- 5.9. Üks osaleja saab kampaania jooksul võita ühe (1) peaauhinna ja ühe (1) lisaauhinna.
- 5.10. Kampaania Korraldaja jätab endale õiguse mitte väljastada võitjale auhinda, kui osaleja:
- 5.10.1 on registreerinud ühe ainulaadse ostudokumendi mitmel korral;
 - 5.10.2 on registreerinud ühe ja sama ostu tõendava dokumendi, muutes selles olevad sümbolid sarnaste vastu, lisades kviitungi numbrile sümboleid või numbreid, või muutes numbrite või sümbolite kombinatsiooni;
 - 5.10.3 on registreerimisel sisestanud teise numbri ostudokumendil, mis ei ole ostudokumendi number.
- 5.11. Kampaania Korraldaja ei vastuta:
- 5.11.1 osalejale tekkida võivate võimalike materiaalsete kulude eest, kui need tekivad kampaaniatoote ostmisel või auhinna kättesaamisel;
 - 5.11.2 tagajärgede eest, mis on tekkinud valeandmete esitamise või teiste osaleja süül esinenud ebatäpsuste tõttu;
 - 5.11.3 puudulike registreerimiste eest, mis on tekkinud vigade tõttu tehnilistes seadmetes, kust registreerimine tehti või internetiühenduse häirete tõttu.
- 5.12. Kampaaniasse registreerimisel nõustub kampaanias osaleja, et tema isikuandmeid töödeldakse vastavalt tarbijamängu privaatsusteavitusele. Osalejate andmed kustutatakse 30 päeva jooksul pärast kaebuse esitamise tähtaega.
6. KAMPAANIASSE REGISREERIMISE TÄHTAJAD:
- 6.1. Osalejad võivad kampaanias osalemiseks registreerida oma andmed alates 03.02.2025 kuni 16.03.2025 kell 23:59:59.
- 6.2. Lisaahindade loosimine toimub järgnevalt:
- 6.2.1 Osalejad, kes on ostudokumendi registreerinud alates 03.02.2025 kuni 09.02.2025 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 10.02.2025;
 - 6.2.2 Osalejad, kes on ostudokumendi registreerinud alates 10.02.2025 kuni 16.02.2025 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 17.02.2025;
 - 6.2.3 Osalejad, kes on ostudokumendi registreerinud alates 17.02.2025 kuni 23.02.2025 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 24.02.2025;
 - 6.2.4 Osalejad, kes on ostudokumendi registreerinud alates 24.02.2025 kuni 02.03.2025 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 03.03.2025;
 - 6.2.5 Osalejad, kes on ostudokumendi registreerinud alates 03.03.2025 kuni 09.03.2025 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 10.03.2025;
 - 6.2.6 Osalejad, kes on ostudokumendi registreerinud alates 10.03.2025 kuni 16.03.2025 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 17.03.2025.
- 6.3. Osalejad, kes on ostudokumendi registreerinud alates 03.02.2025 kuni 16.03.2025 kell 23:59:59 ning nende ostudokumendid ei ole veel võitnud lisaauhinda, osalevad 2 (kahe) peaauhinna ja täiendava 4 (nelja) lisaauhinna loosimises, mis toimub 17.03.2025.
7. VÕITJATE VÄLJASELGITAMINE:
- 7.1. Võitjate nimed loositakse välja arvutiprogrammiga automaatselt ja juhuslikus järjekorras. Kõikidel registreerunud osalejatel on võrdne võimalus võita.
- 7.2. Igal 10.02.2025, 17.02.2025, 24.02.2025, 03.03.2025, 10.03.2025 ja 17.03.2025 loosimisel loositakse välja 1 (üks) lisaauhinna võitja ja 1 (üks) varuvõitja.

7.3. Peaauhindade ja lisaauhindade loosimisel 17.03.2025, loositakse välja 2 (kaks) peaauhinna võitjat ja 4 (neli) varuvõitjat ning 4 (neli) lisaauhinna võitjat ja 4 (neli) varuvõitjat nende osalejate vahel, kes on registreerinud ostu tõendava dokumendi perioodil 03.02.2025 kuni 16.03.2025 kell 23:59:59 ja nende ostudokumendid ei ole veel võitnud lisaauhinda.

8. VÕITJATE VÄLJAKUULUTAMINE:

- 8.1. Võitjad avaldatakse veebilehel www.raffaello.ee kolme (3) tööpäeva jooksul pärast igit loosimist.
- 8.2. Täielik võitjate nimekiri avaldatakse veebilehel www.raffaello.ee hiljemalt 20.03.2025.
- 8.3. Osalejate andmeid, mis on esitatud kampaaniasse registreerumisel, kasutatakse ainult Ferrero toodete ja kaubamärkide reklaamimise eesmärgil ning käesoleva kampaania läbiviimisel, et valida võitjad ja välja anda auhinnad.

9. AUHINNA KÄTTESAAMINE:

- 9.1. Auhinna kättesaamiseks peab võitja helistama numbrile +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00-16.00) kahe nädala jooksul alates võitjaks osutumisest, et leppida kokku, kuidas auhind temani toimetatakse. Võitja peab saatma võidu toonud ostudokumendi koopia e-posti aadressile kampaania@senses.ee, et tõendada auhinna saamise õigust ja et kokku leppida kampaania Korraldajaga auhinna kätte saamine (väljaarvatud juhul, kui võitja on registreerumisel ostudokumendi pildi üles laadinud).
- 9.2. Kui auhinna esmavõitja ei taotle auhinna kättesaamist kahe nädala jooksul alates võitjaks osutumist, kaotab ta õiguse auhinna kättesaamiseks. Kampaania Korraldaja avaldab varuvõitja nime, kellel on alates tema nime avalikustamisest kuni kaks nädalat õigus taotleda auhinna kättesaamist.
- 9.3. Võitja, kes laadis kampaanialehele üles ostudokumendi pildi, peab võidu kättesaamiseks helistama numbrile +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00-16.00), et kokku leppida kampaania Korraldajaga auhinna kättesaamine.
- 9.4. Reisi e-kinkekaardi ja fotosessiooni e-kinkekaardi saadab kampaania Korraldaja võitjale tema poolt esitatud e-posti aadressile 10 tööpäeva jooksul pärast seda, kui kampaania Korraldajale on esitatud kõik vajalikud andmed auhinna üleandmiseks.
- 9.5. Auhindu ei maksta välja sularahas ega vahetata teiste auhindade vastu.
- 9.6. Kampaania auhinnad, mille võitu pole registreeritud enne 17.04.2025, jäävad välja andmata.

10. KAEBEMENETLUSED:

- 10.1. Osalejad võivad kampaania protsessi kohta esitada kaebusi kuni 24.04.2025. Kaebused tuleb saata kirjalikult kampaania Korraldajale aadressile: Sensesest OÜ, Mõisa tee 1, 90401 Uuemõisa, Haapsalu linn, Eesti või e-posti aadressile: kampaania@senses.ee. Kirjalikud vastused antakse 15 kalendripäeva jooksul alates päevast, mil kaebuse kohalejõudmine on dokumenteeritud.

11. OSALEMISKEELD:

- 11.1. Ettevõtete Mobec AS, Sensesest OÜ ja FERRERO POLSKA COMMERCIAL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Eesti filiaali töötajad ei tohi kampaanias osaleda.

12. LÕPPSÄTTED:

- 12.1. Korraldaja ja osaleja õigused ja kohustused on toodud ainult nendes reeglites ning kehtivates Eesti Vabariigi seadustes ja määrustes.
- 12.2. Igasugune reklaamides leiduv info kampaania kohta on informatiivne.
- 12.3. Kampaanias osalemine tähendab, et osaleja nõustub nendes reeglites toodud määrustega.
- 12.4. Korraldaja on nende reeglitega määranud kampaania toimimisviisi.
- 12.5. Kõik kampaania ajal tehtud korraldaja otsused kampaania kohta on lõplikud ning siduvad kõikidele osalejatele.
- 12.6. Kõik vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigi õigusaktide kohaselt.
- 12.7. Kampaania korraldaja jätab endale õiguse muuta kampaania reegleid igal ajal ning eelneva hoiatusega, et tagada ohutu ja aus kampaania.
- 12.8. Muudatused kampaania reeglites jõustuvad päeval, mil need avaldatakse veebilehel www.raffaello.ee.

13. LISAINFO:

- 13.1. Täpsema teabe saamiseks kampaania kohta:
 - 13.1.1 külastage kampaania veebilehte aadressil www.raffaello.ee;
 - 13.1.2 võtke ühendust kampaania korraldajaga e-posti kampaania@senses.ee teel;
 - 13.1.3 helistage numbril +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00–16.00).