

Ferrero tarbijamängu „Raffaello valentinipäev“ reeglid.

1. TOODETE TURUSTAJA:

1.1. Mobec AS, registrinumbr 10048462, aadress: Kurekivi tee 6, Rae vald, Harjumaa, Eesti.

2. KAMPAANIA KORRALDAJA:

2.1. Sensesest OÜ, registrinumbr 12539388, aadress: Mõisa tee 1, 90401 Uuemõisa, Haapsalu, Eesti.

3. KAMPAANIA TOIMUMISKOHT JA AEG:

3.1. Kampania toimub kogu Eesti territooriumil.

3.2. Kampania toimub perioodil 29.01.2024 kuni 10.03.2024.

4. AUHINNAFOND:

4.1. Auhinnafondis on 17 (seitseteist) auhinda:

4.1.1. 1 (üks) peaauhind – reis kahele Rooma, peatumisega hotellis Grand Hotel Palace Rome. Reisi saab broneerida perioodil 01.04.2024 – 20.12.2024 vastavalt hotelli vabade tubade olemasolule. Reisipakett kahele sisaldab järgmisi teenuseid:

4.1.1.1 lennupiletid Tallinn-Rooma-Tallinn;

4.1.1.2 transfeer lennujaam-hotell-lennujaam;

4.1.1.3 3 (kolm) ööd hotellis Grand Hotel Palace Rome koos hommikusöögiga;

4.1.1.4 võitja valikul 1 (üks) lõunasöök või 1 (üks) õhtusöök hotelli restoranis;

4.1.1.5 reisikindlustus.

4.1.2. 8 (kaheksa) lisaauhinda – käekell Aerowatch, mudel A 44960 AA Coeur;

4.1.3. 8 (kaheksa) lisaauhinda – kohvimasin SMEG, mudel BCC01WHMEU.

4.2. Auhinnafondi koguväärtus 12 304.96 (kaksteist tuhat kolmsada neli eurot ja 96 senti) eurot.

5. OSALEMISREEGLID:

5.1. Kampanias saab osaleda alates 18. eluaastast.

5.2. Kampanias osalemiseks peab tarbija ostma vähemalt ühe *Raffaello®*, *Ferrero Rocher®* või *Ferrero Collection®* toodetest, ajavahemikus 29.01.2024 - 10.03.2024.

5.3. Pärast kampaniatoote ostmist peab osaleja kampanias osalemiseks oma ostu tasuta registreerima veebilehel www.raffaello.ee, kuhu ta märgib oma ees- ja perekonnanime, ostu tõendava dokumendi numbri, e-posti aadressi ja kontakttelefoni. Osaleja võib soovi korral üles laadida pildi ostu tõendavast dokumendist, kus on selgelt nähtav kampaniatoote ost, ostu tõendava dokumendi number ja ostukuupäev.

5.4. Kui registreerimine õnnestus, kuvatakse veebilehel vastav kinnitustekst.

5.5. Ainult õnnestunud registreerumised osalevad kampanias.

5.6. Ostu tõendav dokument tuleb alles hoida kuni 12.04.2024, et tõendada vajadusel õigust saada auhind. Kampania Korraldaja jätab endale õiguse nõuda võitjalt ostu tõendavat originaaldokumenti.

5.7. Üks osaleja võib ennast mitu korda registreerida vaid siis, kui ta ostab korduvalt mis tahes kampaniatoote ning registreerib iga kord ainulaadse ostu tõendava dokumendi. Seda tehes

suureneb tema võiduvõimalus. Üht ostu tõendavat dokumenti, mis sisaldab mitut kampaaniatoodet, saab registreerida vaid ühe korra.

- 5.8. Korduvalt registreeritud ostu tõendav dokument, mis on eelnevalt juba kampaanias osalemiseks registreeritud, ei osale loosimises.
- 5.9. Üks osaleja saab kampaania jooksul võita ühe (1) peaauhinna või ühe (1) käekella ja ühe (1) kohvimasina.
- 5.10. Kampaania Korraldaja jätab endale õiguse mitte väljastada võitjale auhinda, kui osaleja:
 - 5.10.1. on registreerinud ühe ainulaadse ostu tõendava dokumendi mitmel korral;
 - 5.10.2. on registreerinud ühe ja sama ostu tõendava dokumendi, muutes selles olevad sümbolid sarnaste vastu, lisades kviiitungi numbrile sümboleid või numbreid, või muutes numbrite või sümbolite kombinatsiooni;
 - 5.10.3. on registreerimisel sisestanud teisel ostu tõendaval dokumendil olevad numbrid, mis ei ole ostu tõendava dokumendi number.
- 5.11. Kampaania Korraldaja ei vastuta:
 - 5.11.1. osalejale tekkida võivate võimalike materiaalsete kulude eest, kui need tekivad kampaaniatoote ostmisel või auhinna kättesaamisel;
 - 5.11.2. tagajärgede eest, mis on tekkinud valeandmete esitamise või teiste osaleja süül esinenud ebatäpsuste tõttu;
 - 5.11.3. puudulike registreerimiste eest, mis on tekkinud vigade tõttu tehnilistes seadmetes, kust registreerimine tehti või internetiühenduse häirete tõttu.
- 5.12. Kampaaniasse registreerimisel nõustub kampaanias osaleja, et tema isikuandmeid töödeldakse vastavalt tarbijamängu privaatsusteavitusele. Osalejate andmed kustutatakse 30 päeva jooksul pärast kaebuse esitamise tähtaega.

6. KAMPAANIASSE REGISREERIMISE TÄHTAJAD:

- 6.1. Osalejad võivad kampaanias osalemiseks registreerida oma andmed alates 29.01.2024 kuni 10.03.2024 kell 23:59:59.
- 6.2. Lisaauhindade loosimine toimub järgnevalt:
 - 6.2.1. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 29.01.2024 kuni 04.02.2024 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 05.02.2024;
 - 6.2.2. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 05.02.2024 kuni 11.02.2024 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 12.02.2024;
 - 6.2.3. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 12.02.2024 kuni 18.02.2024 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 19.02.2024;
 - 6.2.4. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 19.02.2024 kuni 25.02.2025 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 26.02.2024;
 - 6.2.5. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 26.02.2024 kuni 03.03.2024 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 04.03.2024;
 - 6.2.6. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 04.03.2024 kuni 10.03.2024 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 11.03.2024.
- 6.3. Peaauhinna ja täiendav lisaaauhindade loosimine toimub lisaloosimisel 11.03.2024 nende osalejate vahel, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 29.01.2024 kuni 10.03.2024 kell 23:59:59 ning nende ostudokumendid ei ole võitnud käekella ega kohvimasinat.

7. VÕITJATE VÄLJASELGITAMINE:

- 7.1. Võitjate nimed loositakse välja arvutiprogrammiga automaatselt ja juhuslikus järjekorras. Kõikidel registreerunud osalejatel on võrdne võimalus võita.
- 7.2. Igal 05.02.2024, 12.02.2024, 19.02.2024, 26.02.2024, 04.03.2024 ja 11.03.2024 loosimisel loositakse välja 1 (üks) käekella võitja ja 2 (kaks) varuvõitjat ning 1 (üks) kohvimasina võitja ja 2 (kaks) varuvõitjat.
- 7.3. Lisaloosimisel, mis toimub 11.03.2024, loositakse välja 1 (üks) peaauhinna võitja ja 2 (kaks) varuvõitjat, 2 (kaks) käekella võitjat ja 2 (kaks) varuvõitjat ning 2 (kaks) kohvimasina võitjat ja 2 (kaks) varuvõitjat nende osalejate vahel, kes on registreerinud ostu tõendava dokumendi perioodil 29.01.2024 – 10.03.2024 kell 23:59:59. Loosimisel osalevad need ostu tõendavad dokumendid, mis ei ole võitnud käekella ega kohvimasinat.

8. VÕITJATE VÄLJAKUULUTAMINE:

- 8.1. Võitjad avaldatakse veebilehel www.raffaello.ee kolme (3) tööpäeva jooksul pärast igat loosimist.
- 8.2. Täielik võitjate nimekiri avaldatakse veebilehel www.raffaello.ee hiljemalt 14.03.2024.
- 8.3. Osalejate andmeid, mis on esitatud kampaaniasse registreerumisel, kasutatakse ainult Ferrero toodete ja kaubamärkide reklaamimise eesmärgil ning käesoleva kampaania läbiviimisel, et valida võitjad ja välja anda auhinnad.

9. AUHINNA KÄTTESAAMINE:

- 9.1. Auhinna kättesaamiseks peab võitja helistama numbrile +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00-16.00) kahe nädala jooksul alates võitjaks osutumisest, et leppida kokku, kuidas auhind temani toimetatakse. Võitja peab saatma võidu toonud ostu tõendava dokumendi koopia e-posti aadressile kampaania@senses.ee, et tõendada auhinna saamise õigust ja et kokku leppida kampaania Korraldajaga auhinna kätte saamine (väljaarvatud juhul, kui võitja on registreerumisel ostu tõendava dokumendi pildi üles laadinud).
- 9.2. Kui auhinna esmavõitja ei taotle auhinna kättesaamist kahe nädala jooksul alates võitjaks osutumist, kaotab ta õiguse auhinna kättesaamiseks. Kampaania Korraldaja avaldab varuvõitja nime, kellel on alates tema nime avalikustamisest kuni kaks nädalat õigus taotleda auhinna kättesaamist.
- 9.3. Võitja, kes laadis kampaanialehele üles ostu tõendava dokumendi pildi, peab võidu kättesaamiseks helistama numbrile +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00-16.00), et kokku leppida kampaania Korraldajaga auhinna kättesaamine.
- 9.4. Peaauhinna võitja edastab oma valitud reisikuupäevad kampaania Korraldajale.
- 9.5. Lisaauhinnad saadab kampaania Korraldaja võitjale 14 tööpäeva jooksul pärast auhinna kohaletoimetamise info kinnitamist.
- 9.6. Lisaauhinnad toimetatakse võitjatele vastavalt kullerfirma reeglitele ja tingimustele.
- 9.7. Auhindu ei maksta välja sularahas ega vahetata teiste auhindade vastu.
- 9.8. Kampaania auhinnad, mille võitu pole registreeritud enne 12.04.2024, jäävad välja andmata.

10. KAEBEMENETLUSED:

- 10.1. Osalejad võivad kampaania protsessi kohta esitada kaebusi kuni 19.04.2024. Kaebused tuleb saata kirjalikult kampaania Korraldajale aadressile: Sensesest OÜ, Mõisa tee 1, 90401

Uuemõisa, Haapsalu linn, Eesti või e-posti aadressile: kampaania@senses.ee. Kirjalikud vastused antakse 15 kalendripäeva jooksul alates päevast, mil kaebuse kohalejõudmine on dokumenteeritud.

11. OSALEMISKEELD:

- 11.1. Ettevõtete Mobec AS, Sensesest OÜ ja FERRERO POLSKA COMMERCIAL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Eesti filiaali töötajad ei tohi kampaanias osaleda.

12. LÕPPSÄTTED:

- 12.1. Korraldaja ja osaleja õigused ja kohustused on toodud ainult nendes reeglites ning kehtivates Eesti Vabariigi seadustes ja määrustes.
- 12.2. Igasugune reklaamides leiduv info kampaania kohta on informatiivne.
- 12.3. Kampaanias osalemine tähendab, et osaleja nõustub nendes reeglites toodud määrustega.
- 12.4. Korraldaja on nende reeglitega määranud kampaania toimimisviisi.
- 12.5. Kõik kampaania ajal tehtud korraldaja otsused kampaania kohta on lõplikud ning siduvad kõikidele osalejatele.
- 12.6. Kõik vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigi õigusaktide kohaselt.
- 12.7. Kampaania korraldaja jätab endale õiguse muuta kampaania reegleid igal ajal ning eelneva hoiatusega, et tagada ohutu ja aus kampaania.
- 12.8. Muudatused kampaania reeglites jõustuvad päeval, mil need avaldatakse veebilehel www.raffaello.ee.

13. LISAINFO:

- 13.1. Täpsema teabe saamiseks kampaania kohta:
 - 13.1.1. külastage kampaania veebilehte aadressil www.raffaello.ee;
 - 13.1.2. võtke ühendust kampaania korraldajaga e-posti kampaania@senses.ee teel;
 - 13.1.3. helistage numbril +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00–16.00).