

Ferrero tarbijamängu „Kuldaväärt kingitused“ reeglid.

1. TOODETE TURUSTAJA:
 - 1.1. Mobec AS, registrinumbr 10048462, aadress: Kurekivi tee 6, Rae vald, Harjumaa, Eesti.
2. KAMPAANIA KORRALDAJA:
 - 2.1. Sensesest OÜ, registrinumbr 12539388, aadress: Mõisa tee 1, 90401 Uuemõisa, Haapsalu, Eesti.
3. KAMPAANIA TOIMUMISKOHT JA AEG:
 - 3.1. Kampania toimub kogu Eesti territooriumil.
 - 3.2. Kampania toimub perioodil 20.09.2021 kuni 31.10.2021.
4. AUHINNAFOND:
 - 4.1. Auhinnafondis on 55 (viiskümmend viis) auhinda:
 - 4.1.1. 5 (viis) peaauhinda – 1000 (üks tuhat) eurot auhinnaraha.
 - 4.1.2. 50 (viiskümmend) lisaauhinda – 100 (üks sada) eurot auhinnaraha.
 - 4.2. Auhinnafondi koguväärtus 10 000 (kümme tuhat) eurot.
5. OSALEMISREEGLID:
 - 5.1. Kampanias saab osaleda alates 18 eluaastast.
 - 5.2. Kampanias osalemiseks peab tarbija ostma vähemalt ühe kampanias osalevatest toodetest, ajavahemikus 20.09.2021 - 31.10.2021. Kampanias osalevad tooted:
 - 5.2.1. Ferrero Rocher 100 g;
 - 5.2.2. Ferrero Rocher 200 g;
 - 5.2.3. Ferrero Rocher 300 g;
 - 5.2.4. Ferrero Collection 172 g;
 - 5.2.5. Ferrero Collection 269 g;
 - 5.2.6. Raffaello 150 g;
 - 5.2.7. Raffaello 230 g;
 - 5.2.8. Raffaello 260 g;
 - 5.2.9. Raffaello 300 g;
 - 5.2.10. Giotto 154,80 g.
 - 5.3. Pärast kampaniatoote ostmist peab osaleja kampanias osalemiseks oma ostu tasuta registreerima veebilehel www.ferrerorocher.ee, kuhu ta märgib oma ees- ja perekonnanime, ostu tõendava dokumendi numbri, e-posti aadressi ja kontakttelefoni. Osaleja võib soovi korral üles laadida pildi ostu tõendavast dokumendist, kus on selgelt nähtav kampaniatoote ost, ostu tõendava dokumendi number ja ostukuupäev.
 - 5.4. Kui registreerimine õnnestus, kuvatakse veebilehel vastav kinnitustekst.
 - 5.5. Ainult õnnestunud registreerumised osalevad kampanias.

- 5.6. Registreeritud ostu tõendav dokument tuleb alles hoida kuni 01.12.2021, et tõendada vajadusel õigust saada auhinda. Kampania Korraldaja jätab endale õiguse küsida võitjalt ostu tõendavat originaaldokumenti.
 - 5.7. Üks osaleja võib ennast mitu korda registreerida vaid siis, kui ta ostab korduvalt mis tahes kampaniatoote ning registreerib iga kord ainulaadse ostu tõendava dokumendi. Seda tehes suureneb tema võiduvõimalus. Üht ostu tõendavat dokumenti, mis sisaldab mitut kampaniatoodet, saab registreerida vaid ühe korra.
 - 5.8. Korduvalt registreeritud ostu tõendav dokument, mis on eelnevalt juba kampanias osalemiseks registreeritud, ei osale loosimises.
 - 5.9. Üks osaleja saab kampania jooksul võita ühe peaauhinna ja ühe lisaauhinna.
 - 5.10. Auhinnaraha kantakse iga võitja isiklikule arveldusarvele.
 - 5.11. Kampania Korraldaja jätab endale õiguse mitte väljastada võitjale auhinda, kui osaleja:
 - 5.11.1. on registreerinud ühe ainulaadse ostu tõendava dokumendi mitmel korral;
 - 5.11.2. on registreerinud ühe ja sama ostu tõendava dokumendi, muutes selles olevad sümbolid sarnaste vastu, lisades kviitungi numbrile sümboleid või numbreid, või muutes numbrite või sümbolite kombinatsiooni;
 - 5.11.3. on registreerimisel sisestanud teisel ostu tõendaval dokumendil olevad numbrid, mis ei ole ostu tõendava dokumendi number.
 - 5.12. Kampania Korraldaja ei vastuta:
 - 5.12.1. osalejale tekkida võivate võimalike materiaalsete kulude eest, kui need tekivad kampaniatoote ostmisel või auhinna kättesaamisel;
 - 5.12.2. tagajärgede eest, mis on tekkinud valeandmete esitamise või teiste osaleja süül esinenud ebatäpsuste tõttu;
 - 5.12.3. puudulike registreerimiste eest, mis on tekkinud vigade tõttu tehnilistes seadmetes, kust registreerimine tehti või internetiühenduse häirete tõttu.
 - 5.13. Kampaniasse registreerimisel nõustub kampanias osaleja, et tema isikuandmeid töödeldakse vastavalt tarbijamängu privaatsusteavitusele. Osalejate andmed kustutatakse 30 päeva pärast kaebuse esitamise tähtaega.
6. KAMPAANIASSE REGISREERIMISE TÄHTAJAD:
- 6.1. Osalejad võivad kampanias osalemiseks registreerida oma andmed alates 20.09.2021 kuni 31.10.2021 kell 23:59:59.
 - 6.2. Auhindade loosimine toimub järgnevalt:
 - 6.2.1. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 20.09.2021 kuni 03.10.2021 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 04.10.2021;
 - 6.2.2. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 04.10.2021 kuni 10.10.2021 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 11.10.2021;
 - 6.2.3. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 11.10.2021 kuni 17.10.2021 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 18.10.2021;
 - 6.2.4. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 18.10.2021 kuni 24.10.2021 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 25.10.2021;
 - 6.2.5. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 25.10.2021 kuni 31.10.2021 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 01.11.2021.

7. VÕITJATE VÄLJASELGITAMINE:

- 7.1. Võitjate nimed loositakse välja arvutiprogrammiga automaatselt ja juhuslikus järjekorras. Kõikidel registreerunud osalejatel on võrdne võimalus võita.
- 7.2. Igal 04.10.2021, 11.10.2021, 18.10.2021, 25.10.2021 ja 01.11.2021 loosimisel loositakse välja:
 - 7.2.1. 1 (üks) peaauhinna võitja ja 2 (kaks) varuvõitjat;
 - 7.2.2. 10 (kümme) lisaauhinna võitjat ja 10 (kümme) varuvõitjat.

8. VÕITJATE VÄLJAKUULUTAMINE

- 8.1. Võitjad avaldatakse veebilehel www.ferrerorocher.ee kolme (3) tööpäeva jooksul pärast igat loosimist.
- 8.2. Täielik võitjate nimekiri avaldatakse veebilehel www.ferrerorocher.ee hiljemalt 04.11.2021.
- 8.3. Osalejate andmeid, mis on esitatud kampaaniasse registreerumisel, kasutatakse ainult Ferrero toodete ja kaubamärkide reklaamimise eesmärgil ning käesoleva kampaania läbiviimisel, et valida võitjad ja välja anda auhinnad.

9. AUHINNA KÄTTESAAMINE:

- 9.1. Auhinna kättesaamiseks peab võitja helistama numbrile +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00-16.00) kahe nädala jooksul alates võitjaks osutumisest, et leppida kokku, kuidas auhind temani toimetatakse. Võitja peab saatma võidu toonud ostu tõendava dokumendi koopia e-posti aadressile kampaania@senses.ee, et tõendada auhinna saamise õigust ja et kokku leppida kampaania Korraldajaga auhinna kätte saamine (väljaarvatud juhul, kui võitja on registreerumisel ostu tõendava dokumendi pildi üles laadinud).
- 9.2. Kui auhinna esmavõitja ei taotle auhinna kättesaamist kahe nädala jooksul alates võitjaks osutumist, kaotab ta õiguse auhinna kättesaamiseks. Kampaania Korraldaja avaldab varuvõitja nime, kellel on alates tema nime avalikustamisest kuni kaks nädalat õigus taotleda auhinna kättesaamist.
- 9.3. Võitja, kes laadis kampaanialehele üles ostu tõendava dokumendi pildi, peab võidu kättesaamiseks helistama numbrile +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00-16.00), et kokku leppida kampaania Korraldajaga auhinna kätte saamine.
- 9.4. Auhinnaraha kantakse iga võitja isiklikule arveldusarvele 14 tööpäeva jooksul peale võidu registreerimist.
- 9.5. Auhindu ei maksta välja sularahas ega vahetata teiste auhindade vastu.
- 9.6. Kampaania auhinnad, mille võitu pole registreeritud enne 01.12.2021, jäävad välja andmata.

10. KAEBEMENETLUSED:

- 10.1. Osalejad võivad kampaania protsessi kohta esitada kaebusi kuni 07.12.2021. Kaebused tuleb saata kirjalikult kampaania Korraldajale aadressile: Sensesest OÜ, Mõisa tee 1, 90401 Uuemõisa, Haapsalu linn, Eesti või e-posti aadressile: kampaania@senses.ee. Kirjalikud vastused antakse 15 kalendripäeva jooksul alates päevast, mil kaebuse kohalejõudmine on dokumenteeritud.

11. OSALEMISKEELD:

11.1. Ettevõtete Mobec AS ja Sensesest OÜ töötajad ei tohi kampaanias osaleda.

12. LÕPPSÄTTED:

- 12.1. Korraldaja ja osaleja õigused ja kohustused on toodud ainult nendes reeglites ning kehtivates Eesti Vabariigi seadustes ja määrustes.
- 12.2. Igasugune reklaamides leiduv info kampaania kohta on informatiivne.
- 12.3. Kampaanias osalemine tähendab, et osaleja nõustub nendes reeglites toodud määrustega.
- 12.4. Korraldaja on nende reeglitega määranud kampaania toimimisviisi.
- 12.5. Kõik kampaania ajal tehtud korraldaja otsused kampaania kohta on lõplikud ning siduvad kõikidele osalejatele.
- 12.6. Kõik vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigi õigusaktide kohaselt.
- 12.7. Kampaania korraldaja jätab endale õiguse muuta kampaania reegleid igal ajal ning eelneva hoiatusega, et tagada ohutu ja aus kampaania.
- 12.8. Muudatused kampaania reeglites jõustuvad päeval, mil need avaldatakse veebilehel www.ferrerorocheer.ee.

13. LISAINFO:

- 13.1. Täpsema teabe saamiseks kampaania kohta:
 - 13.1.1. külastage kampaania veebilehte aadressil www.ferrerorocheer.ee;
 - 13.1.2. võtke ühendust kampaania korraldajaga e-posti kampaania@senses.ee teel;
 - 13.1.3. helistage numbril +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00–16.00).