



Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija

Smilšu iela 1, Rīga, LV-1050, tālr.67504955, e-pasts pasts@iaui. gov.lv, www.iaui. gov.lv

ATĻAUJA

Nr. 8257

Izsniegta

**pirkuma vismaz 10,00 EUR vērtībā ar loterijas produkta
iekļaušanu**

loterijas

“Citro lielā ģimenes loterija 2024”

organizēšanai

Pakalpojumu sniedzējs: **SIA “Latvian Retail Management” 40203185441
Katlakalna 9A, Rīga, LV-1073, Latvija**

Organizētājs: **SIA “SOMESE Baltic”
40103207278
Ernestīnes iela 12, Rīga, LV-1083, Latvija**

Derīga: **no 12.09.2024.
līdz 12.11.2024.**

Loterijas norises vieta: **Citro un Eldo veikalu tīklos un e-veikalā
www.citro.lv/e-veikals/**

06.08.2024.

Priekšniece

Signe Birne

Dokuments parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu

Условия товарной лотереи «Большая семейная лотерея Citro 2024»

1. ПОСТАВЩИК ТОВАРОВ И УСЛУГ:

1.1. SIA Latvian Retail Management, регистрационный номер 40203185441, юридический адрес: ул. Катлакална 9А, Рига, LV-1073, Латвия.

2. ОРГАНИЗАТОР ЛОТЕРЕИ:

2.1. SIA SOMESE Baltic, регистрационный номер предприятия 40103207278, юридический адрес: ул. Эрнестинес 12, Рига, LV-1083, Латвия.

3. ТЕРРИТОРИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛОТЕРЕИ:

3.1. Лотерея проводится в сети всех магазинов *Citro* и *Eldo*, а также в э-магазине www.citro.lv/e-veikals/ по всей территории Латвии.

4. ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛОТЕРЕИ:

4.1. Период регистрации лотереи с 12 сентября 2024 года по 6 ноября 2024 года.

4.2. Время проведения лотереи с 12 сентября 2024 года по 12 ноября 2024 года.

4.3. Победители лотереи будут разыграны 19 и 26 сентября, 3, 10, 17, 24 и 31 октября, и 7 ноября 2024 года в 13.00.

4.4. Победители лотереи будут опубликованы на домашней странице www.citro.lv в течение 3 (три) рабочих дней после каждого розыгрыша. Полный перечень победителей будет опубликован до 12 ноября 2024 года.

4.5. Победители могут подать заявку на получение приза 29 ноября 2024 года.

4.6. Участники лотереи имеют право подать претензию в письменном виде относительно проведения акции до 6 декабря 2024 года.

5. ПРИЗЫ:

5.1. Призовой фонд состоит из 115 (сто пятнадцать) призов:

5.1.1. 5 (пять) денежных призов, каждая стоимостью 1200,00 EUR (одна тысяча двести евро, 00 евроцентов). Каждый денежный приз состоит из 12 (двенадцать) ежемесячных платежей, каждый в размере 100,00 EUR (сто евро, 00 евроцентов).

5.1.2. 110 (сто десять) недельных призов:

5.1.2.1. 100 (сто) сумок-шопперов, в каждую сумку-шоппер входит:

5.1.2.1.1. 1 (один) ланч-бокс «Make & Take Bento» от «Brabantia»;

5.1.2.1.2. 1 (один) контейнер для хранения «Tasty+» от «Brabantia», 1,5 л;

5.1.2.1.3. 1 (один) универсальная открывалка «Profile» от «Brabantia».

5.1.2.2. 10 (десять) компьютеров «Lenovo IP1 15ALC7 RYZEN 5 5500U».

5.2. Общая стоимость призового фонда EUR 17415,00 (семнадцать тысяч четыреста пятнадцать евро, 00 евроцентов).

6. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ:

6.1. Чтобы принять участие в лотерее, в период с 12 сентября 2024 года по 6 ноября 2024 года, участник в любом магазине *Citro* или *Eldo*, или в э-магазине www.citro.lv/e-veikals/ за одну покупку должен приобрести товары стоимостью как минимум 10,00 EUR (десять евро, 00 евроцентов), включив в покупку какой-либо из упомянутых в Приложении № 2 товаров, и сохранить документ за покупку (чек или накладная), на котором четко видны перечень купленных продуктов, общая сумма покупки, дата покупки, место совершения покупки и номер документа.

- 6.2. В стоимость покупки не входят товары из следующих категорий: алкогольные напитки (в том числе пиво), табачные изделия, медикаменты, энергетические напитки, азартные игры и подарочные карты.
- 6.3. После совершения покупки на сумму в 10,00 EUR (десять евро, 00 центов), соответствующей правилам лотереи и содержащей как минимум 1 (один) лотерейный продукт, участник бесплатно должен зарегистрироваться для участия в лотерее на домашней странице www.citro.lv обязательно указав свое имя, фамилию, номер документа, подтверждающего покупку, и контактный телефон.
- 6.4. Участник на свое усмотрение в момент регистрации может указать свой адрес электронной почты и подать заявку на получение новостей от Citro, указав название города проживания, а также приложить изображение документа, подтверждающего покупку, на котором четко видны перечень купленных продуктов, общая сумма покупки, дата покупки, место совершения покупки и номер документа.
- 6.5. 1 (один) участник может выиграть 1 (один) приз 1 (одного) вида.
- 6.6. Оригинал подтверждающего совершение покупки документа участника с четко читаемым названием купленного лотерейного продукта, датой покупки, место совершения покупки и номер документа покупки необходимо сохранить до 6 декабря 2024 года. При получении приза оригинал документа о совершенной покупке будет служить в качестве доказательства того, что участие в лотерее соответствует правилам.
- 6.7. Если регистрация на домашней странице прошла успешно, на экране должен появиться подтверждающий текст.
- 6.8. В лотерее принимают участие только правильно оформленные регистрации.
- 6.9. Один участник может регистрироваться несколько раз, только требуется сделать повторную покупку любого лотерейного продукта и зарегистрировать новый уникальный документ за покупку.
- 6.10. Все зарегистрированные уникальные номера подтверждающего совершение покупки документа, примут участие в лотерее. Повторно присланные уникальные номера документов, которые уже были зарегистрированы для участия в лотерее, будут удалены.
- 6.11. Организатор лотереи удерживает за собой право не выдавать выигравшему участнику приз, если участник:
 - 6.11.1. зарегистрировал один номер покупки неоднократно;
 - 6.11.2. зарегистрировал один и тот же номер документа, изменив в нем символы на схожие, дополнив номер документа покупки дополнительными символами или изменив комбинацию символов;
 - 6.11.3. зарегистрировал вместо номера подтверждающего совершение покупки документа любой другой номер, указанный в документе.
- 6.12. Организатор лотереи не отвечает за:
 - 6.12.1. возможные убытки участников, связанные с участием в лотерее или получением приза;
 - 6.12.2. последствия неправильного предоставления данных или иных имевших место по вине участника неточностей;
 - 6.12.3. неверную регистрацию по причине неисправности технического устройства, с которого производилась регистрация, или помех в интернете.
- 6.13. Зарегистрировавшийся участник лотереи дает свое согласие на обработку своих данных в базе данных SIA SOMESE Baltic с целью сохранения зарегистрировавшихся участников, определения победителей, их публикации и

выдачи призов в соответствии с требованиями законодательства Латвийской Республики.

7. ПРОГНОЗИРУЕМОЕ ЧИСЛО УЧАСТНИКОВ:

7.1. Планируемое число участников лотереи 3000 (три тысячи) участников. Соответственно шансы 1 (одного) участника на выигрыш составляют 1/3000.

8. ВКЛАД УЧАСТНИКОВ:

8.1. Чтобы принять участие в лотерее, участник должен бесплатно зарегистрироваться на домашней странице www.citro.lv.

9. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ:

9.1. Победители будут выбраны среди всех регистраций, сделанных в соответствии с правилами лотереи, по принципу случайности, путем розыгрыша победителей с помощью компьютерной программы.

9.2. Розыгрыши будут проходить в офисных помещениях SIA SOMESE Baltic в Риге, ул. Эрнестинес 12, на 2-м этаже, при участии представителей Инспекции по надзору за лотереями и азартными играми, а также SIA Latvian Retail Management.

9.3. Победители будут выбраны в соответствии с графиком, приложенным в приложении № 1 к правилам проведения лотереи, путем розыгрыша среди ранее не выигравших регистраций.

10. ПОЛУЧЕНИЕ ПРИЗА:

10.1. Призы можно получить в офисных помещениях SIA SOMESE Baltic в Риге, ул. Эрнестинес 12, на 2-м этаже, имея при себе победивший в лотерее документ за покупку и удостоверяющий личность документ (паспорт или ID карту). Призы будут выдаваться в рабочие дни с 13:00 до 17:00 часов.

10.2. Если при получении приза победитель захочет оставить у себя оригинал документа за покупку, на нем будут сделаны отметки, подтверждающие получение приза на основании конкретного документа за покупку.

10.3. При подаче заявки на получение приза победитель должен заполнить «Акт получения приза», указав имя, фамилию и персональный код, которые организатором Лотереи будут использоваться для того, чтобы задекларировать полученный победителем приз в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики. Получатели денежного приза дополнительно должны указать номер банковского счета, который организатором Лотереи будет использоваться для того, чтобы перечислить выигранный приз на банковский счет победителя.

10.4. Победители, у которых есть надежная электронная подпись, до 28 ноября 2024 года могут подать электронную заявку на получение приза с доставкой, авторизовавшись на домашней странице организатора Лотереи <https://www.loterijatev.lv/balvas-sanemsana> при помощи своей надежной электронной подписи и заполнив анкету-заявку, в которой следует указать свой адрес электронной почты. Для получения денежного приза также надо указать банковский счет. После подачи заявки на получение приза на указанный победителем адрес электронной почты Организатор в течение 1 (один) рабочего дня отправит «Акт получения приза», и победитель должен будет подписать его своей надежной электронной подписью, а затем до 29 ноября 2024 года отправить по электронной почте организатора Лотереи info@some.se.lv.

- 10.5. Если при регистрации для участия в лотерее не было приложено изображение документа, подтверждающего покупку, при заполнении заявки на получение приза на домашней странице www.loterijatev.lv также надо добавить изображение документа, подтверждающего покупку, с четко видимым перечнем купленных продуктов, общей суммой покупки, датой покупки, местом покупки и номером документа, подтверждающего покупку.
- 10.6. Победителям, выигравшим компьютеры и сумки-шопперы, которые подадут заявку на доставку приза согласно пункту 10.4, призы будут отправлены из офиса организатора в течение 10 (десять) рабочих дней после того, как организатор Лотереи подтвердит получение подписанного «Акта получения приза», и доставлены согласно условиям и срокам доставки в пакоматы Omniva или курьерских служб.
- 10.7. Призы не выплачиваются наличных и не обмениваются на другой приз, товар или услугу.
- 10.8. Призы, на которые не будет получена заявка победителя до 29 ноября 2024 года, будут переданы установленным в рамках розыгрыша резервистам, которые с того момента станут победителями лотереи. Призы, которые не были получены победителями, останутся в собственности SIA Latvian Retail Management.

11. ПРЕТЕНЗИИ И ИХ РАССМОТРЕНИЕ:

- 11.1. Участник лотереи имеет право подать претензию относительно проведения лотереи в форме письменного заявления в офисе SIA SOMESE Baltic, по адресу ул. Эрнестинес 12, 2-й этаж, Рига, LV-1083, или отправив электронно подписанное заявление по электронной почте info@some.se.lv.
- 11.2. Все претензии будут рассмотрены и участнику лотереи будет дан ответ в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения письменного заявления.

12. ЗАПРЕТ НА УЧАСТИЕ:

- 12.1. В лотерее не имеют права принимать участие работники SIA Latvian Retail Management, SIA Gabriēla, SIA Lekon, SIA AA&CO, AS Diāna и SIA SOMESE Baltic, что подтверждается победителями при подаче заявки на приз.
- 12.2. Если данное условие будет нарушено и в лотерее победит лицо, не имеющее права на участие в лотерее, приз, выигранный этим лицом останется в собственности SIA Latvian Retail Management.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- 13.1. Условия лотереи, заверенные подписью должностного лица Инспекции по надзору за лотереями и азартными играми, опубликованы на домашней странице www.citro.lv.

Приложение № 1

График розыгрыша призов в рамках «Большой семейной лотереи Citro 2024»:

№ п/п	Время проведения розыгрыша	Период регистрации	Призы розыгрыша и количество	Резервисты
1.	19.09.2024 в 13.00	12.09.2024 – 18.09.2024	1х компьютер Lenovo 12х сумок-шопперов	Для каждого приза 1 (один) резервист
2.	26.09.2024 в 13.00	19.09.2024 – 25.09.2024	1х компьютер Lenovo 12х сумок-шопперов	
3.	03.10.2024 в 13.00	26.09.2024 – 02.10.2024	1х компьютер Lenovo 12х сумок-шопперов	
4.	10.10.2024 в 13.00	03.10.2024 – 09.10.2024	1х компьютер Lenovo 12х сумок-шопперов	
5.	17.10.2024 в 13.00	10.10.2024 – 16.10.2024	1х компьютер Lenovo 12х сумок-шопперов	
6.	24.10.2024 в 13.00	17.10.2024 – 23.10.2024	1х компьютер Lenovo 12х сумок-шопперов	
7.	31.10.2024 в 13.00	24.10.2024 – 30.10.2024	1х компьютер Lenovo 12х сумок-шопперов	
8.	07.11.2024 в 13.00	31.10.2024 – 06.11.2024	1х компьютер Lenovo 12х сумок-шопперов	
		12.09.2024 – 06.11.2024	Денежные призы 5х 1200 EUR 2х компьютера Lenovo 4х сумки-шоппера	

Приложение № 2

Перечень лотерейных продуктов «Большой семейной лотереи Citro 2024»:

Штрих-код EAN	Название товара
4740125535839	ЙОГУРТ СЛИВОЧНЫЙ КРЕМ-БРЮЛЕ МУАН!, 380 Г
4740125535853	ЙОГУРТ СЛИВОЧНЫЙ STRACCIATELLA МУАН!, 380 Г
4740125535969	Йогурт сливочный Muah! со вкусом лимонного чизкейка, 380 г
8722700140528	Чай с тропическими фруктами Lipton, 20 пакетиков
8722700140535	Чай лимонный Lipton, 20 пакетиков
8722700140542	Чай с лесными ягодами Lipton, 20 пакетиков
8887290101004	Кофейный напиток MacCoffee Original, 20 г
8887290100953	Кофейный напиток Maccoffee Strong 3in1, 16 г x 25 шт.
4750093003339	Сыр Тильзитер Cesvaines, нарезанный ломтиками, 120 Г
4750093000765	СЫР ГОЛЛАНДСКИЙ CESVAINES, НАРЕЗАННЫЙ ЛОМТИКАМИ, 120 Г, СР
4740188012513	Мороженое Mr. Big с малиновым и шоколадным вкусом, 1,4 л/680 г
4740188012544	Мороженое Mr. big со вкусом персиков, маракуйи и ванили, 1,4 л/680г
4740188012537	Мороженое Mr. big с мятным и ванильным вкусом и кусочками шоколада, 1,4 л/680 г
4770107252812	ВЕРМИШЕЛЬ БЫСТРОГО ПРИГОТОВЛЕНИЯ I.N. SUN YAN, ГОВЯДИНА, СУР 65 Г
4770107252805	ВЕРМИШЕЛЬ БЫСТРОГО ПРИГОТОВЛЕНИЯ I.N. SUN YAN TRADITIONAL, КУРИЦА, СУР 65 Г
4770107252829	ВЕРМИШЕЛЬ БЫСТРОГО ПРИГОТОВЛЕНИЯ I.N. SUN YAN, ОСОБО ОСТРЫЙ ВКУС, СУР 65 г
4750499001120	ПЕЛЬМЕНИ ARIOLS EKSPRESSO, 400 Г
4750499006002	ПЕЛЬМЕНИ MAZULĪŠI LĀCĪŠI, 400 Г
4750192751582	Батон Lielā Zeltene Dienišķā, 0,550 г
4750192720892	ХЛЕБ РЖАНОЙ ZELTENE, 800 Г
4750192732413	ХЛЕБ РЖАНОЙ СВЕТЛЫЙ LATVIJAS ZELTENE, 800 Г
4770179993934	Конфеты Nut Nut развесные
4770179991633	Конфеты PERGALE SAKURO, 1 кг
4770179998595	КОНФЕТЫ SAULE, 1 КГ
3800020411162	Шоколадный батончик Kit Kat Chunky Peanut Butter, 42 г
3800020423578	Шоколадный батончик Kit Kat Chunky, 40 г
40052434	Шоколадный батончик Kit Kat Four Fingers, 41,5 г
6414301079216	ТУАЛЕТНАЯ БУМАГА SERLA 3 СЛОЯ 8 РУЛОНОВ
7613039832189	КОНСЕРВЫ ДЛЯ КОШЕК FELIX FANTASTIC JUNIOR (КУРИЦА), 85 Г
7613039832912	КОНСЕРВЫ ДЛЯ КОШЕК FELIX FANTASTIC (ЛЮСОСЬ), 85 Г
7613039835500	КОНСЕРВЫ ДЛЯ КОШЕК FELIX FANTASTIC (КРОЛИК), 85 Г
7613039788097	КОНСЕРВЫ ДЛЯ КОШЕК FELIX FANTASTIC (КУРИЦА), 85 Г
4750212903632	Хлеб для тостеров ржаной на закваске, 450 г
4750212903427	Хлеб для тостеров на закваске Fazer, 450 г

4750212903724	Хлеб кисло-сладкий на закваске Fazer, 500 г
23287424	Колбаса вареная Докторская Premium с говяжьим мясом, развесная
23026347	Колбаса вареная Докторская Premium со шпеком, развесная
23551227	Колбаса вареная Докторская Premium, развесная
4751024792179	Полноценный корм для взрослых кошек Nau Nau с курицей, 1 кг
4751024792230	Полноценный корм для взрослых кошек Nau Nau с лососем, 1 кг
4751024792070	Полноценный корм для взрослых кошек Nau Nau с мясом, 1 кг
4770608263676	Корм для кошек Whiskas 1+ комплект из дом. птицы в упаковке 4 шт., pouch, 4x85 г
5900951303302	Корм для кошек Whiskas Pure delight, ассорти, 4 шт., pouch, 4x85г
5900951303197	Корм для кошек Whiskas Pure Delight, домашняя птица, 4 шт., pouch, 4 x 85 г
5900951305122	Корм для кошек Whiskas Junior, классическое ассорти, 4 шт., pouch для котят, 4 x 85 г
5900951301865	Корм для кошек Whiskas 1+ Meat Selection, классическое ассорти, 4 шт., pouch, 4x85 г
8410136025433	Корм для кошек Whiskas 1+ рыбное ассорти, 4 шт., pouch, 4x85 г
4750133080139	БУЛГУР VALDO СРЕДНЕГО ПОМОЛА, 0,5 КГ (4X125 Г)
4750133053027	ПЕРЛОВКА ЖЕМЧУЖНАЯ VALDO, 0,5 КГ (4X125 Г)
4751012431950	Колбаса Докторская Kurzemes (вареная), 400 г
4751012431981	Сосиски традиционные Tradicionālie, 430 г
4751012431998	Сардельки традиционные Tradicionālās, 430 г
4740574090255	Копченая колбаса с чесноком Ķiploku, 250 г
4740574094215	Полукопченая колбаса с копченым в можжевельнике сыром, 250 г
4740574092297	Копченая колбаса охотничья, 250 г
4750109001700	Сыр плавленый Azaidс с лисичками, 200 г
4750109001717	Сыр плавленый Azaidс со вкусом копченого сыра и бекона, 200 г
4750109953641	СЫР ПЛАВЛЕННЫЙ AZAIDS КЛАССИЧЕСКИЙ, 200 Г, SP
4740036014829	СЫР ДОМАШНИЙ TERE КЛАССИЧЕСКИЙ, 300 Г
4740036014836	СЫР ДОМАШНИЙ TERE С ПЕСТО ИЗ БОТВЫ, 300 Г
4750303000653	Полукрылышки куриные Gardie, 500 г
4750303000660	Полукрылышки куриные Lieliskie, 500 г
4750303021160	Полукрылышки в особом сырном маринаде, 500 г
5908260251963	Напиток спортивный Oshee Isotonic Multifruit, 750 мл PET
5908260251574	Напиток спортивный Oshee Isotonic Zero Multif. L-Karnitin, 750 мл PET new D
5908260250126	Напиток СПОРТИВНЫЙ OSHEE ISOTONIC ORANGE, 750 МЛ PET
5900259128881	Чипсы Lay's со вкусом зеленого лука, 200 г
5900259130730	Чипсы Lay's со вкусом сыра, 200 г
5900259128423	Чипсы Lay's с луком и сметаной, 200 г
4750121000347	Батончик мюсли Herkulesс, с шоколадом и печеньем, 25 г
4750121134134	Батончик мюсли Herkulesс, с лесными ягодами и йогуртом, 25 г
4750121134127	Батончик мюсли Herkulesс, с молочным шоколадом и орехами, 25 г
4750121134158	Батончик мюсли Herkulesс с клубникой и йогуртом, 25 г

4750020053826	МАКАРОНЫ DURUM, 500 Г, FARFALLE DOBELE
4750020053833	МАКАРОНЫ ТРЕХЦВЕТНЫЕ DURUM 500 Г FUSILLI № 133 DOBELE
4750020050405	МАКАРОНЫ FUSILLI, 500 Г, DOBELE
4750020050429	МАКАРОНЫ CORNETTI RIGATI, 500 Г, DOBELE
4750020050412	МАКАРОНЫ PENNE RIGATE, 500 Г, DOBELE
4750020081751	КОРМ ДЛЯ СОБАК DOFEED LAMB, 3 КГ
4750020081768	КОРМ ДЛЯ СОБАК DOFEED LAMB, 15 КГ
4750020081737	КОРМ ДЛЯ СОБАК DOFEED PRO, 3 КГ
4751010860127	СУП БОРЩ ИЗ СВЕЖЕЙ КАПУСТЫ КОК, 500 Г
4751010861223	СУП СОЛЯНКА КЛАССИЧЕСКАЯ КОК, 500 Г
4751010860080	СУП РАССОЛЬНИК КОК, 500 Г
4751010860226	ГОРОХ КОК СЕРЫЙ КОНСЕРВИРОВАННЫЙ СО СВИНЫМ ЖИРОМ, 500 Г
4770266187130	Семечки подсолнечника с сырным вкусом Y.E.S., 90 г
4770266187116	Семечки подсолнечника обжаренные с солью Y.E.S., 90 г
4770266129598	Семечки подсолнечника полосатые обжаренные Y.E.S., 150 г
4770266129611	Семечки подсолнечника полосатые соленые Y.E.S., 150 г
4750440000868	Натуральная минеральная вода TĒRVETE С ГАЗОМ, 1,5 Л D
4750440000875	Натуральная минеральная вода TĒRVETE НЕГАЗИРОВАННАЯ, 1,5 Л
4750440000837	Квас TĒRVETE SAIMES PET, 1,5 Л D
4750440000790	Квас TĒRVETE GODU PET, 1,5 Л D
4750142006915	Лимонад Zvaniņš, 1,5 л
4750142006823	Лимонад из лесных ягод Meža oga, 1,5 л
4750142005321	Лимонад Классический, 1,5 Л PET
8000070060913	КОФЕ РАСТВОРИМЫЙ MERRILD GOLD, 200 Г
8000070060890	КОФЕ РАСТВОРИМЫЙ MERRILD CLASSIC, 100 Г
8000070060937	КОФЕ РАСТВОРИМЫЙ MERRILD GOLD, 100 Г
5000112651324	Напиток газированный COCA COLA 1,5 PET
5000112651669	Напиток газированный FANTA ORANGE 1,5 PET
5000112651904	Напиток газированный SPRITE FULL SUGAR 1,5 PET
4750049004144	Напиток Super Manki Vanana 0,5 л PET
4740019782028	Напиток Super Manki Original Flavour, 0,5 л pet
4750049004137	Напиток Super Manki Vanana 0,33 л в баночке
4750049002898	Напиток SUPER MANKI, 0,33 Л
-	Чеснок
-	Свекла LV
-	Картофель
-	Капуста
-	Морковь
-	Лук